Data przyjęcia	Liczba Dziennika/ Rejestru	Podpis przyjmującego	Podpis rejestrującego	Data zakończenia

SKARGA / WNIOSEK / REKLAMACJA / ODWOŁANIE* (*niepotrzebne skreślić)

Imię i nazwisko	Adres (do korespondencji)	Tel. kontaktowy/adres e-mail

Zdarzenie

Data zdarzenia	Godzina zdarzenia	Nr linii	Nr pojazdu
Przystanek	**Nr wezwania do zapłaty**	**Nr e-karty (MKM)**	

Opis zdarzenia

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis osoby składającej pismo

Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody* na telefoniczne powiadomienie mnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Informacje należy przekazać na nr telefonu …….. ……..

Podpis osoby składającej pismo

*niepotrzebne skreślić

Załączniki:

Wypełnia pracownik

Wyjaśnienie komórki rozpatrującej sprawę
…… …… …… …… …… ……. *Podpis pracownika, data* …… …… …… …… …… …… …… …… …… …… ……. *Podpis pracownika, data* …… …… …… …… …… ……. *Podpis pracownika, data* Propozycja rozstrzygnięcia *(wypełnia kierownik komórki)* …… …… …… ……. *Podpis kierownika komórki, data*

Decyzja	Podpis osoby zatwierdzającej, data

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (Dz. Urz. UE.L 2016 Nr 119, str.1), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejska Komunikacja Samochodowa Sp. z o.o. w Mielcu, ul. Moniuszki 12, nr tel. 17 583 77 33, adres email: sekretariat@mks-mielec.pl
2. Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: nr tel. 17 583 16 69, adres email: iod@mks-mielec.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) w zw. z art. 6 ust. 1 lit f) ww. Rozporządzenia w celach rozpatrzenia pisma i mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do tego na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MKS Sp. z o.o. przetwarzają dane osobowe, których Administratorem jest MKS Sp. z o.o. w tym kancelaria prawna, firma informatyczna.
4. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i prawo do przenoszenia danych – w granicach określonych w przepisach prawa oraz jeżeli przetwarzanie odbyło się na podstawie zgody prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Niniejsze dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia danego roszczenia.
7. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne, celem udzielenia odpowiedzi na złożone pismo.