



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

---

Rzeszów, dnia środa, 10 stycznia 2018 r.

Poz. 155

### UCHWAŁA NR XLI/412/2017 RADY MIEJSKIEJ W MIELCU

z dnia 19 grudnia 2017 r.

**w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej oraz manipulacyjnej, przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. 2017 r. poz. 1875), art. 4 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 2016 r. o gospodarce komunalnej (t. j. Dz. U. 2017 r. poz. 827), art. 15 ust. 1 pkt 10, art. 50a ust. 1, art. 50b ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t. j. Dz. U. 2017 r. poz. 2136) oraz art. 34a ust.2. ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t. j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1983)

#### **Rada Miejska w Mielcu uchwała, co następuje**

§ 1. 1. W celu zaspokojenia zbiorowych potrzeb wspólnot samorządowych Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które zawarły porozumienia międzygminne z Gminą Miejską Mielec w sprawie wspólnej realizacji zadań publicznych dotyczących publicznego transportu zbiorowego, Gmina Miejska Mielec zapewnia realizację usług przewozowych w ramach komunikacji miejskiej w Mielcu.

2. Usługi przewozowe na terenie Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które zawarły z nią porozumienia międzygminne, o których mowa w ustępie 1. są organizowane przez Gminę Miejską Mielec – Organizatora publicznego transportu zbiorowego (zwanego dalej „Organizatorem”), realizowane są przez podmiot wewnętrzny Organizatora, pod nazwą Miejska Komunikacja Samochodowa Sp. z o. o. w Mielcu – Operatora publicznego transportu zbiorowego (zwanego dalej „Operatorem”), na podstawie umowy wykonawczej zawartej z Organizatorem.

§ 2. Ustala się strefy biletowe obowiązujące w komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 3. Ustala się ceny za usługi przewozowe w komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego oraz sposób ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej, zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 4. Określa się przepisy taryfowe w komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do niniejszej uchwały.

§ 5. Uprawnienia do przejazdów bezpłatnych i ulgowych w komunikacji miejskiej w Mielcu określa odrębna uchwała Rady Miejskiej w Mielcu.

**§ 6. 1.** Upoważnia się Prezydenta Miasta Mielca do wprowadzania dodatkowych ulg i promocji w stosunku do cen ustalonych w załączniku nr 2 do niniejszej uchwały.

2. Upoważnia się Prezydenta Miasta Mielca do wprowadzenia bezpłatnych przejazdów, na całej sieci komunikacyjnej lub na wybranych liniach komunikacyjnych, na okres nie dłuższy niż 31 dni.

3. O wprowadzonych ulgach, promocjach, bezpłatnych przejazdach, o których mowa w ustępach 1 i 2 Prezydent Miasta Mielca informuje Radę Miejską niezwłocznie, to jest na najbliższej sesji Rady Miejskiej mającej miejsce po ich wprowadzeniu.

**§ 7.** Bilety papierowe zakupione według cen obowiązujących przed dniem wejścia w życie niniejszej uchwały zachowują ważność, nie dłużej jednak niż do 60 dnia od dnia wejścia w życie niniejszej uchwały.

**§ 8.** Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Mielca.

**§ 9.** Nadzór nad wykonaniem uchwały powierza się Komisji Budownictwa i Gospodarki Komunalnej.

**§ 10.** Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Mielcu nr V/25/2015 z dnia 26 lutego 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych, sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej oraz manipulacyjnej, przepisów taryfowych w komunikacji miejskiej w Mielcu realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, zmieniona uchwałami: Nr XVI/147/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r. Nr XXIII/228/2016 z dnia 15 września 2017 r. oraz Nr XXXI/316/2017 z dnia 6 marca 2017 r.

**§ 11.** Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego i wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2018 r.

**Przewodniczący Rady  
Miejskiej**

**Marian Kokoszka**

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr XLI/412/2017  
Rady Miejskiej w Mielcu  
z dnia 19 grudnia 2017 r.

### **STREFY BILETOWE**

**w komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.**

1. Ustala się dwie strefy biletowe w komunikacji miejskiej w Mielcu:

- 1) „Strefa miejska”, oznaczona symbolem „0” – obejmująca wszystkie przystanki położone w granicach administracyjnych Gminy Miejskiej Mielec oraz przystanki wymienione poniżej:
  - a) „Wola Mielecka 1 - Granica Miasta”,
  - b) „Rzemień 1 – Pętla”,
  - c) „Złotniki 1 Szkoła” (skrzyżowanie z ul. Traugutta),
  - d) „Mościska – Granica Miasta”,
  - e) „Sienkiewicza 5 Lotnisko – Granica Miasta”.
- 2) „Strefa podmiejska”, oznaczona symbolem „1” – obejmująca przystanki położone poza granicami administracyjnymi Gminy Miejskiej Mielec, na terenie gmin, które zawarły z Gminą Miejską Mielec porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, za wyjątkiem przystanków wymienionych w ustępie 1.

2. W strefie biletowej podmiejskiej, oznaczonej symbolem „1”, pasażer może legitymować się wyłącznie biletom uprawniającym do korzystania z usług przewozowych w tej strefie.

Załącznik Nr 2 do Uchwały Nr XLI/412/2017

Rady Miejskiej w Mielcu

z dnia 19 grudnia 2017 r.

**CENY**

**za usługi przewozowe w komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego oraz sposób ustalania opłaty dodatkowej i manipulacyjnej**

§ 1. Ceny biletów za usługi przewozowe w komunikacji miejskiej w Mielcu.

1. Ceny biletów jednorazowych:

L p.	Nazwa biletu - charakterystyka	Cena biletu normalnego
1.	Bilet jednorazowy miejski – jednorazowy przejazd w strefie miejskiej	3,00 zł
2.	Bilet jednorazowy podmiejski – jednorazowy przejazd w strefie miejskiej i podmiejskiej	4,00 zł

2. Ceny promocyjne biletów jednorazowych, zapisanych na e-karcie, w przypadku wyrejestrowania wyjścia z autobusu:

L p.	Nazwa biletu - charakterystyka	Cena biletu normalnego
1.	Bilet jednorazowy miejski z możliwością przesiadki w strefie miejskiej	2,00 zł
2.	Bilet jednorazowy podmiejski z możliwością przesiadki w strefie miejskiej	3,00 zł

3. Ceny biletów wieloprzejazdowych.

L p	Nazwa biletu - charakterystyka	Cena biletu normalnego
1.	Bilet dobowy – uprawniający do przejazdu w czasie 24 godzin od jego skasowania wszystkimi liniami w strefie miejskiej i podmiejskiej	8,00 zł

4. Ceny biletów okresowych:

L p.	Nazwa biletu - charakterystyka	Cena biletu normalnego
1.	Bilet 30-dniowy, imienny miejski, uprawnia do przejazdów wszystkimi liniami w strefie miejskiej	60,00 zł
2.	Bilet 30-dniowy imienny, sieciowy - uprawnia do przejazdów wszystkimi liniami w strefie miejskiej i podmiejskiej	90,00 zł
3.	Bilet 30-dniowy, na okaziciela, miejski, uprawnia do przejazdu wszystkimi liniami w strefie miejskiej	75,00 zł
4	Bilet 30-dniowy na okaziciela, sieciowy - uprawnia do przejazdu wszystkimi liniami w strefie miejskiej i podmiejskiej	100,00 zł

5. Ceny biletów ulgowych, wynoszą odpowiednio 50% cen określonych w tabelach: w ust. 1. w ust. 2. w ust.3. oraz w tabeli w ust. 4. Lp. 1 i 2.

6. Uprawnienia do przejazdów ulgowych, o których mowa w ust. 5, określa odrębna uchwała.

7. Ceny biletów uczniowskich:

L p.	Nazwa biletu - charakterystyka	Cena biletu uczniowskiego
1.	Bilet miesięczny, imienny, miejski uprawnia do przejazdów wszystkimi liniami w strefie miejskiej	3,00
2.	Bilet miesięczny, imienny, sieciowy, uprawnia do przejazdów wszystkimi liniami w strefie miejskiej i podmiejskiej	4,00

8. Osoby uprawnione do nabywania i korzystania z biletów uczniowskich, o których mowa w ust. 7. określone są w § 5. Załącznika nr 3 do niniejszej uchwały.

9. Ceny biletów jednorazowych na liniach specjalnych oraz nocnych ustala Prezydent Miasta Mielca, z zastrzeżeniem, że nie mogą one przekraczać 150% ceny biletu jednorazowego, miejskiego, o którym mowa w ust. 1, tabela - L. p. 1.

**§ 2.** Ceny biletów uczniowskich: 3.miesięcznych, 6.miesięcznych i 12.miesięcznych wynoszą odpowiednią dla danego okresu wielokrotność biletów miesięcznych, o których mowa w §1 ust. 7.

**§ 3.** Opłaty za bagaż i zwierzęta.

Ustala się opłatę za przewóz bagażu o wymiarach powyżej: 80x50x30 cm (dotyczy również roweru), za wyjątkiem wózka dziecięcego i wózka inwalidzkiego oraz za zwierzęta, za wyjątkiem psa asystującego osobie niepełnosprawnej, w cenie biletu jednorazowego normalnego, o którym mowa, odpowiednio, w §1, ust. 1, tabela - L. p.1 i 2.

**§ 4.** Opłaty dodatkowe i manipulacyjne.

1. Pasażer odbywający podróż w pojazdach komunikacji miejskiej obowiązany jest do okazywania do kontroli ważnego biletu (dokumentu przewozu). W przypadku korzystania z przejazdu bezpłatnego lub ulgowego pasażer obowiązany jest posiadać i okazać do kontroli wymagany dokument, uprawniający go do takiego przejazdu określony w odrębnej uchwale.

2. Opłaty dodatkowe pobiera się w razie:

- 1) braku odpowiedniego dokumentu przewozu (tj. przejazd bez ważnego biletu),
- 2) braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu,
- 3) niezapłacenia należności za zabrane ze sobą do środka transportu rzeczy lub zwierzęta albo naruszenia przepisów o ich przewozie,
- 4) spowodowania bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu (np. przewóz na komendę policji, dojazd do straży miejskiej w celu ustalenia tożsamości pasażera, zakłócenie porządku publicznego w trakcie przejazdu itp.).

3. Wysokość opłaty dodatkowej ustala się w następujący sposób:

- 1) w przypadku braku odpowiedniego dokumentu przewozu (tj. przejazd bez ważnego biletu) - 40 -krotność ceny biletu jednorazowego, normalnego, o którym mowa w §1, ust.1, tabela -Lp. 1,
- 2) w przypadku braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu – 30-krotność ceny biletu jednorazowego, normalnego, o którym mowa w §1 ust. 1, tabela - Lp. 1,
- 3) w przypadku niezapłacenia należności za zabrane ze sobą do środka przewozu rzeczy lub zwierzęta albo naruszenia przepisów o ich przewozie – 14-krotność ceny biletu jednorazowego, normalnego, o którym mowa w §1 ust.1, tabela - Lp.1,
- 4) w przypadku spowodowania bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy środka transportu - 100-krotność ceny biletu jednorazowego, normalnego, o którym mowa w §1, ust.1, tabela -L p. 1.

4. Uiszczenie opłaty dodatkowej podczas kontroli lub w terminie 7 dni od dnia przewozu powoduje jej obniżenie o 30%.

5. Opłatę manipulacyjną ustala się, uwzględniając ponoszone przez Operatora koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej w wysokości nie wyższej niż 10% tejże opłaty, ustalonej w sposób określony w ust. 3.

Załącznik Nr 3 do Uchwały Nr XLI/412/2017

Rady Miejskiej w Mielcu

z dnia 19 grudnia 2017 r.

### **PRZEPISY TARYFOWE**

**dotyczące przewozu osób środkami komunikacji miejskiej w Mielcu, realizowanej na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz gmin, które przystąpiły do porozumień międzygminnych w zakresie lokalnego transportu zbiorowego**

#### **§ 1. Użyte w niniejszych przepisach taryfowych określenia oznaczają:**

- 1) Bilet jednorazowy to bilet uprawniający do jednorazowego przejazdu osoby, przewozu bagażu lub zwierząt, występujący na nośniku:
  - a) papierowym:
    - bilet papierowy ważny tylko w autobusie, w którym został skasowany,
    - bilet zakupiony i wydrukowany u kierowcy autobusu, ważny tylko w autobusie, w którym został sprzedany.
  - b) elektronicznym:
    - bilet zapisany na Mieleckiej Karcie Miejskiej (e-karcie) ważny w autobusie, w którym został zarejestrowany,
    - bilet zakupiony w kasowniku wyposażonym w terminal płatniczy przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej – ważny tylko w autobusie, w którym został zakupiony.
- 2) Bilet elektroniczny - bilet zapisany na e-karcie lub bilet zakupiony w kasowniku wyposażonym w terminal płatniczy przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej.
- 3) Mielecka Karta Miejska (e-karta) – bezkontaktowa, elektroniczna karta będąca nośnikiem biletów elektronicznych w komunikacji miejskiej w Mielcu. E-karta występuje w dwóch rodzajach:
  - a) e-karta na okaziciela – nośnik elektronicznych biletów jednorazowych oraz elektronicznych biletów okresowych,
  - b) e-karta spersonalizowana – nośnik elektronicznych biletów jednorazowych, okresowych i uczniowskich oraz informacji o przysługujących ulgach lub uprawnieniach do przejazdów bezpłatnych.
- 4) Elektroniczna portmonetka – usługa uruchomiona na e-karcie, pozwalająca na gromadzenie środków wykorzystywanych do wnoszenia opłat za jednorazowe przejazdy autobusami MKS Sp. z o. o. według obowiązującej taryfy. Usługa ta jest aktywna tylko w przypadku zgromadzenia na niej środków pieniężnych.
- 5) Bilet dobowy – bilet papierowy uprawniający do wielokrotnego przejazdu ważny przez 24 godziny od zakupu u kierowcy lub skasowania w kasowniku.
- 6) Bilet okresowy – bilet zapisany na e-karcie i uprawniający do przejazdu osoby w określonym przedziale czasowym.
- 7) Ważny bilet elektroniczny to bilet:
  - a) zapisany e-karcie, którą bezpośrednio po wejściu do pojazdu dokonano rejestracji jednorazowego biletu elektronicznego, okresowego lub uczniowskiego wymagającego rejestracji,
  - b) zakupiony w kasowniku wyposażonym w terminal płatniczy przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej bezpośrednio po wejściu do pojazdu.
- 8) Rejestracja przejazdu (kasowanie biletu) – operacja, wykonywana bezpośrednio po wejściu do pojazdu, polegająca na zbliżeniu e-karty do kasownika znajdującego się w pojeździe, która może być poprzedzona wyborem odpowiedniego biletu, w wyniku której następuje zapis informacji na e-karcie.

9) Rejestracja wyjścia z pojazdu (wyrejestrowania przejazdu) – operacja zbliżenia e-karty do kasownika, wykonywana przy wysiadaniu z pojazdu, dokonywana po uprzedniej rejestracji przejazdu.

**§ 2.** Pasażerowie mogą podróżować pojazdami komunikacji miejskiej w Mielcu na podstawie:

- 1) skasowanego/ zakupionego u kierowcy biletu jednorazowego i dobowego,
- 2) ważnego biletu elektronicznego,
- 3) dokumentów upoważniających do korzystania z ulg lub zwolnień z opłat za przejazd, wymienionych w odrębnej uchwale.

**§ 3. 1.** System rejestracji e-karty z elektroniczną portmonetką funkcjonuje na zasadzie pobierania opłat typu „wejście – wyjście”.

2. Opłaty z elektronicznej portmonetki pobierane są w systemie zaliczkowym, w momencie rejestracji przejazdu, w wysokości równej opłacie jak za jazdę do końca trasy danego kursu. Końcowe rozliczenie i ewentualny zwrot nadpłaty przy korzystaniu biletów, o których mowa w Załączniku nr 2 §1, pkt.2 następuje w momencie dokonywania rejestracji wyjścia z pojazdu.

3. E-karta z zakodowanym kontraktem elektronicznej portmonetki przy korzystaniu z jednorazowego biletu elektronicznego, o którym mowa w Załączniku nr 2 §1 ust. 2. uprawnia do korzystania z następujących promocji:

- 1) w opłatach za przejazd, w przypadku wyrejestrowania wyjścia z pojazdu,
- 2) w opłatach za przejazd i możliwości korzystania z przesiadki pod warunkiem że kontynuacja każdego przejazdu po przesiadce odbywa się w ciągu 45 min. od wyrejestrowania wyjścia z poprzedniego autobusu i odbywa się w strefie miejskiej.

4. Opłaty pobierane przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej z kasownika wyposażonego w terminal płatniczy, umożliwiają zakup biletów jednorazowych, o których mowa w Załączniku nr 2 §1, ust. 1.

**§ 4.** Wszystkie bilety okresowe i uczniowskie zapisane na e-karcie wymagają rejestracji.

**§ 5. 1.** Bilety uczniowskie, o których mowa w Załączniku nr 2 §1, ust.7, tabela - Lp. 1 przysługują:

- 1) dzieciom w wieku powyżej 4 lat uczęszczającym do przedszkoli, szkół podstawowych, klas dotychczasowych gimnazjów, zlokalizowanych na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz opiekunom dzieci w wieku do lat 10 podróżującym razem z dzieckiem zamieszkałym na obszarze Gminy Miejskiej Mielec,
- 2) uczniom dziennych szkół ponadpodstawowych zamieszkałym na obszarze Gminy Miejskiej Mielec (w tym również w internacie zlokalizowanym na terenie Gminy Miejskiej Mielec) do ukończenia przez ucznia 21 roku życia, uczęszczającym do szkół zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Mielec.

2. Bilety uczniowskie, o których mowa w Załączniku nr 2 §1, ust.7, tabela - Lp. 2 przysługują:

- 1) dzieciom w wieku powyżej 4 lat uczęszczającym do przedszkoli, szkół podstawowych, klas dotychczasowych gimnazjów, zlokalizowanych na obszarze Gminy Miejskiej Mielec oraz opiekunom dzieci w wieku do lat 10 podróżującym razem z dzieckiem niezależnie od miejsca zamieszkania,
- 2) uczniom dziennych szkół ponadpodstawowych zamieszkałym na obszarze Gminy Miejskiej Mielec do ukończenia przez ucznia 21 roku życia, uczęszczającym do szkół zlokalizowanych poza terenem Gminy Miejskiej Mielec.

3. Dokumentem uprawniającym do korzystania z biletów, o których mowa w ust. 1 i 2 jest zaświadczenie z przedszkola, ważna legitymacja szkolna lub zaświadczenie potwierdzające zamieszkanie w internacie.

4. Bilety uczniowskie można nabyć na czas określony w Załączniku nr 2, §2, nie dłużej jednak niż na okres ważności legitymacji szkolnej, zaświadczenia potwierdzającego zamieszkanie w internacie lub zaświadczenia z przedszkola.

**§ 6. 1.** Linia specjalna, o której mowa w Załączniku nr 2 §1 ust. 9, to linia uruchamiana, jednorazowo, doraźnie, w ramach regularnej linii komunikacyjnej określona w rozkładzie jazdy jako linia „S” (np. przewozy na cmentarzu w dniu Wszystkich Świętych, przewozy do miejsc wydarzeń kulturalnych, sportowych, itp.).

2. Linia nocna, o której mowa w Załączniku nr 2 §1 ust. 9, to linia uruchomiona w ramach regularnej linii komunikacyjnej, określona w rozkładzie jazdy jako nocna, w godzinach od 23.00 do 05.00.

**§ 7. Za nieważny uznaje się bilet:**

- 1) jednorazowy – zniszczony bez możliwości odczytania, nieskasowany lub skasowany wielokrotnie, bez zarejestrowanego przejazdu lub w przypadku wyrejestrowania przejazdu i dalszego kontynuowania przejazdu w tym samym autobusie,
- 2) okresowy i uczniowski bez zarejestrowania przejazdu,
- 3) dobowy – nieskasowany lub po upływie czasu jego ważności tj. po upływie 24 godzin od skasowania pierwszego przejazdu,
- 4) o zaniżonej wartości,
- 5) okresowy lub uczniowski – nieważny na danej strefie,
- 6) okresowy lub uczniowski – którego termin ważności upłynął,
- 7) odstąpiony innej osobie.

**§ 8. 1. Miejska Komunikacja Samochodowa Sp. z o. o. w Mielcu wyda regulamin posługiwania się biletami elektronicznymi.**

**2. Regulamin określi w szczególności:**

- 1) procedurę składania wniosków o wydanie e-karty,
- 2) opis funkcjonowania kasowników,
- 3) zasady użytkowania biletów elektronicznych i pobierania opłat,
- 4) zasady kontroli,
- 5) zasady reklamacji,
- 6) zasady właściwego posługiwania się biletem elektronicznym.

**§ 9. Obowiązki pasażera:**

1. Pasażer rozpoczynający podróż środkami komunikacji miejskiej w Mielcu na podstawie każdego rodzaju biletu, bezpośrednio po wejściu do pojazdu, niezwłocznie obowiązany jest skasować bilet, zarejestrować swój przejazd lub opłacić za pomocą zbliżeniowej karty płatniczej w kasowniku wyposażonym w terminal płatniczy.

2. Pasażer, który zajmie miejsce w pojeździe bez ważnego biletu, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić zamiar zakupu biletu osobie prowadzącej pojazd. Szczegółowe zasady nabywania biletów u prowadzącego pojazd określone zostały w §11.

3. Pod użytym w ust. 1 i 2 wyrażeniem „niezwłocznie” rozumie się wykonanie tej czynności jako pierwszej po wejściu do pojazdu.

4. Pasażer nie ma prawa odstępować biletu jednorazowego nabytego u kierowcy, skasowanego biletu jednorazowego, papierowego innej osobie, po zakończeniu przejazdu.

5. Pasażer, który nie dokonał zakupu biletu w kasowniku wyposażonym w terminal płatniczy przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej z powodu odrzucenia transakcji, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić zamiar zakupu biletu osobie prowadzącej pojazd. Szczegółowe zasady nabywania biletów u prowadzącego pojazd określone zostały w §11.

6. Zaleca się, aby po zarejestrowaniu przejazdu pasażer dokonał sprawdzenia poprawności jego zarejestrowania. W razie niezarejestrowania przejazdu z przyczyn technicznych pasażer zobowiązany jest zgłosić ten fakt prowadzącemu pojazd.

**§ 10. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu pasażerowi posiadającemu ważny bilet przysługuje prawo do kontynuowania jazdy na jego podstawie następnym pojazdem tej samej lub innej linii, albo pojazdem zastępczym.**

**§ 11. Sprzedaż biletów w pojeździe:**



1. Sprzedaż biletów przez kierujących pojazdami komunikacji miejskiej jest formą uzupełniającą sprzedaży biletów i może się odbywać wyłącznie podczas postoju pojazdu na przystanku, gotówką, za odliczoną kwotę.

2. U kierowców prowadzących pojazdy można nabywać wyłącznie bilety jednorazowe i dobowe, o których mowa w Załączniku nr 2, §1, ust. 1 i 3.

#### § 12. Kontrola biletów.

1. Kontroli biletów mają prawo dokonywać osoby legitymujące się dokumentem uprawniającym do jej przeprowadzenia, to jest identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.

2. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu lub ważnego dokumentu poświadczającego posiadanie przez pasażera uprawnienia do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego osoba kontrolująca jest uprawniona do nakładania i pobierania za pokwitowaniem należności przewozowych wraz z opłatą dodatkową albo do wystawienia wezwania do zapłaty w wysokości określonej w Załączniku nr 2, §4, ust.3.

3. Obowiązkiem osoby kontrolującej jest poinformowanie pasażera o sposobie wnoszenia i wysokości należnej opłaty dodatkowej oraz o trybie odwoławczym.

4. Ponadto osoba kontrolująca:

- 1) jest zobowiązana do kulturalnego zachowania się oraz okazywania, w sposób czytelny dla pasażerów, identyfikatora uprawniającego do przeprowadzania kontroli biletów,
- 2) ma prawo żądać od pasażera okazania dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, w przypadku korzystania przez pasażera:
  - a) z biletu jednorazowego papierowego,
  - b) z biletu dobowego,
  - c) z jednorazowego biletu elektronicznego tj. na okaziciela lub opłaconego zbliżeniową kartą płatniczą.
- 3) ma prawo żądać od pasażera okazania dokumentów umożliwiających stwierdzenie jego tożsamości, w celu dochodzenia roszczeń w razie nieuregulowania opłaty dodatkowej gotówką,
- 4) przeprowadzić kontrolę biletów w pojeździe i przy wyjściu z pojazdu. Dokończenie kontroli rozpoczętej w pojeździe może odbywać się na przystanku,
- 5) w razie nie uiszczenia należności i nie okazania stosownego dokumentu – ująć pasażera i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych (np. Straż Miejska), które mają, zgodnie z obowiązującymi przepisami, prawo do zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości,
- 6) przed rozpoczęciem kontroli biletów umożliwić wsiadającym pasażerom zarejestrowanie swojego przejazdu, zgodnie z zasadami opisanymi w § 9.

5. Pasażer posiadający spersonalizowaną e-kartę, zakodowaną jako ulgowa lub bezpłatna nie jest zobowiązany do okazania osobom kontrolującym dokumentu potwierdzającego uprawnienia do ulgi lub przejazdu bezpłatnego, jeżeli uprawnienie to zostało zapisane w tejże karcie.

6. W razie uzasadnionego podejrzenia, że e-karta, bilet jednorazowy, dobowy, okresowy lub uczniowski albo dokument uprawniający do przejazdów bezpłatnych lub ulgowych jest podrobiony, przerobiony lub używany przez osobę nieuprawnioną osoba kontrolująca ma prawo zatrzymać e-kartę, bilet, lub dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.

7. Pasażer zobowiązany jest podczas kontroli biletów okazać bilet uprawniający go do przejazdu oraz na wezwanie przedstawić dokument poświadczający uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.

8. W przypadku opłacenia przejazdu za pomocą zbliżeniowej karty płatniczej w kasowniku wyposażonym w terminal płatniczy, pasażer jest zobowiązany do okazania tej karty w celu odczytu operacji zakupu biletu.

9. W razie stwierdzenia podczas kontroli biletów braku ważnego biletu lub braku ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu pasażer zobowiązany jest do uiszczenia właściwej należności za przejazd oraz opłaty dodatkowej albo do przyjęcia wezwania do zapłaty.

10. W przypadku, o którym mowa w ust. 4. pkt 5, do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub Straży Miejskiej albo innych organów porządkowych pasażer zobowiązany jest do pozostania w miejscu kontroli albo w innym miejscu, wskazanym przez osobę kontrolującą.

11. W przypadku braku możliwości wydrukowania biletów przez kierującego pojazdem lub zarejestrowania przejazdu w kasowniku osoba kontrolująca nie może nałożyć na pasażera opłaty dodatkowej i jest zobowiązana do sporządzenia pisemnego raportu na tą okoliczność.

**§ 13. 1.** W sprawie trybu i zasadności nałożenia opłaty dodatkowej można składać wnioski (ustne, osobiście lub pisemne) lub reklamacje (tylko pisemne), nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, w miejscu wskazanym na pokwitowaniu lub wezwaniu do uiszczenia opłaty dodatkowej.

2. Uznanie zasadności reklamacji dotyczącej nałożonej opłaty dodatkowej może nastąpić pod warunkiem uiszczenia opłaty za przejazd.